



BILANCIO SOCIALE

ANNO 2023

*Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio.
Bisogna custodire la gente, avere cura di ogni persona,
con amore, specialmente dei bambini, dei vecchi, di
coloro che sono più fragili e che spesso sono nella
periferia del nostro cuore.*

Papa Francesco



METROPOLIS Consorzio di Cooperative Sociali - Società Cooperativa Onlus - D. Lgs. n. 460/97 - C.F./P. IVA 05457290723

Sede Legale e Direzionale: Via Alba n.28 Pal. Garofano 70056 MOLFETTA (BA)

Tel. +39 080 3355408 Fax +39 080 3342196 | www.metropolisconsorzio.it | info@metropolisconsorzio.it | metropolis.consorzio@pec.it

Sommario:

1. Premessa / Introduzione	pag. 3
2. La Lettera del Presidente	pag. 5
3. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale	pag. 7
4. Informazioni generali sull'Ente:	pag. 9
- Aree territoriali di operatività	pag. 10
- Valori e finalità perseguite	pag. 10
- Collegamenti con altri enti del terzo settore – reti, gruppi di imprese sociali	pag. 13
- Contesto di riferimento	pag. 14
5. Struttura, governo e Amministrazione	
- Consistenza e composizione della base sociale	pag. 14
- Modalità di nomina e durata carica	pag. 15
- n/ di CdA/anno e partecipazione media	pag. 15
- tipologia Organo di controllo	pag. 15
- mappatura dei principali stakeholder	pag. 15
6. Persone che operano per l'Ente	pag. 16
- Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	
7. Obiettivi e attività	pag. 17
8. Situazione economico – finanziaria	pag. 19
9. Informazioni ambientali	pag. 19
10. Altre informazioni non finanziarie	pag. 20
11. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo	pag. 20

1. INTRODUZIONE/PREMESSA

Il **BILANCIO SOCIALE** è giunto alla sua quarta edizione e, come sempre, a stretto contatto con il bilancio d'esercizio, racconta il percorso del Consorzio, quello fatto non solo di numeri ma anche di scelte, azioni e relazioni. E' lo strumento che spiega il contesto sociale ed economico in cui il Consorzio si muove, pone l'accento sugli aspetti relazionali e sulle modalità di raggiungimento degli scopi sociali.

E' stato l'anno in cui abbiamo ripreso a lavorare senza più l'ombra della pandemia, anche se l'ottica ottimistica del ritorno alla "normalità" si è scontrata con le paure di un contesto storico generale, già tutt'altro che incoraggiante, ulteriormente aggravato dai conflitti ancora in corso.

Nel corso dell'anno è stata completata la struttura "OPERA MICHELE PAPARELLA" ed avviata la gestione con un successo inatteso che ha visto l'occupazione di tutti i posti disponibili.

La collaborazione con gli altri enti del terzo settore, con le Istituzioni, con l'Università, con gli Istituti di ricerca e con le aziende sanitarie ha rappresentato senz'altro l'aspetto più importante delle attività svolte, finalizzata all'evoluzione di un sistema di amministrazione condivisa e il superamento di una logica puramente concorrenziale.

Questa sinergia ha consentito lo sviluppo di servizi altamente innovativi grazie a tutte le competenze messe in campo dalle varie cooperative consorziate.

Quella della collaborazione con la rete territoriale, è una strada che continueremo a percorrere, insieme allo studio di nuove opportunità, al monitoraggio continuo delle necessità consolidate ed emergenti della collettività, in modo da offrire servizi che possano stare al passo con i cambiamenti, e rispondere al nostro impegno in termini di responsabilità sociale.

E' ormai consolidato il riconoscimento di una dimensione sociale del nostro Consorzio e delle attività svolte a cui si affiancano e si integrano profili economici e finanziari della gestione.

La collettività e la comunità di riferimento stessa esprimono ormai in modo sempre più intenso, bisogni e attese che inducono ad una continua evoluzione e rivisitazione della concezione stessa di sviluppo ed impongono un comportamento responsabile, etico e trasparente, da integrare in tutti i processi di un'organizzazione che tenga conto delle aspettative di tutti gli attori diretti e indiretti interessati dall'attività e dai suoi impatti, che siano essi positivi o negativi e che possa contribuire allo sviluppo sostenibile.

Di fronte alle nuove esigenze, il **BILANCIO SOCIALE** rappresenta un efficace veicolo di informazione e garanzia di trasparenza e responsabilità, al quale sono tenute le imprese sociali ed altri Enti del terzo settore (ETS) - *così come previsto dalle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore adottate con il Decreto Ministeriale del 04 luglio 2019* - per mettere a disposizione degli *stakeholder* (lavoratori, soci, utenti, pubbliche amministrazioni e tutti i soggetti interessati all'attività dell'impresa) le informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti.

Elemento fondamentale del Bilancio Sociale è il processo che porta alla sua realizzazione. La qualità del processo di rendicontazione incide direttamente sulla capacità del documento di rispondere alle esigenze conoscitive dei diversi interlocutori e di costruire con essi un dialogo permanente, tanto che il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento unico e originale che dà voce alla cultura aziendale e cooperativa.

Il Bilancio sociale 2023 vuole presentare i risultati ottenuti nell'anno e le strategie adottate per raggiungerli ed assume rilevanza allorquando gli obiettivi si realizzano attraverso processi di attuazione trasparenti.

La ricerca dei dati, l'elaborazione e la stesura del documento finale di rendicontazione ha interessato persone diverse, di volta in volta coinvolte per il confronto e le considerazioni da estrapolare.

Il lavoro è stato realizzato grazie ai diversi strumenti interni quali ad esempio: verbali, comunicazioni interne ed esterne, riunioni di equipe.

Il presente Bilancio Sociale ha inoltre valenza sia interna figurandosi come documento di analisi, programmazione, controllo e informazione sulle performance ottenute, che esterna quale strumento di comunicazione e condivisione con gli *stakeholder* dei risultati ottenuti. Proseguirà l'impegno costante e puntuale di quanti a vario titolo partecipano alla realizzazione della *mission*, con l'obiettivo di perseguire livelli sempre più alti di efficienza ed efficacia dei servizi volti alla soddisfazione degli utenti.

La redazione, approvazione e diffusione del BILANCIO SOCIALE rappresenta una garanzia di trasparenza sulla struttura, sul governo, sulle risorse disponibili, sulle attività svolte e sui risultati ottenuti.

2. LA LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Soci,

siamo giunti alla redazione del nostro quarto Bilancio sociale che, come ormai noto, rappresenta l'analisi tra missione, obiettivi e strategie, risorse impiegate, attività svolte, risultati ottenuti ed effetti generati nel contesto sociale in cui operiamo. Esso diventa, così, lo strumento di verifica della coerenza tra le finalità istituzionali, le iniziative intraprese e realizzate e l'efficacia di queste ultime, in funzione del rapporto tra risorse disponibili e risultati perseguiti in termini di cambiamenti generati, sugli interlocutori diretti e sulle comunità di riferimento.

Su questo il Consorzio si impegna e si è impegnata al rispetto di quanto sopra descritto ed affermato.

La nostra *mission* continua ad ispirarsi ai principi etici, quali la centralità e la priorità dell'uomo come persona, la ricerca della democraticità interna ed esterna.

I Soci lavoratori condividono le linee aziendali tramite i momenti di confronto e dibattito improntato alle soluzioni ed ai miglioramenti dei servizi in essere nel rispetto dello statuto del Consorzio.

Perciò, sento di dover ringraziare ogni lavoratore, uno ad uno, per l'impegno profuso in favore del Consorzio e per aver consentito di realizzare una pluralità di servizi alla persona con esemplare professionalità e competenza.

Il Bilancio sociale è per l'appunto un documento che fornisce una serie di informazioni sulla *performance* dell'organizzazione, non solo in termini di risultati economici, ma anche riguardo all'impatto che essa ha sulla società e sulle persone coinvolte dall'attività dell'organizzazione stessa.

Anche il 2023 è stato un anno denso di eventi che hanno confermato il *trend* di crescita esponenziale, nonostante i grandi avvenimenti a livello globale (basti citare la guerra in Ucraina, la crisi energetica, l'emergenza climatica e ambientale, le migrazioni come avvenimento strutturale e inevitabile).

Il Bilancio sociale è sia uno stimolo e sia un obiettivo che ci permette di andare oltre i meri numeri di un Bilancio Economico Finanziario e di verificare la nostra capacità di intercettare tempestivamente i nuovi bisogni sociali della comunità, interpretando con onestà anche eventuali errori, debolezze e punti di forza al fine definire il tragitto da percorrere.

Metropolis ha condiviso e condivide la responsabilità sociale non soltanto per soddisfare pienamente gli obblighi giuridici, ma per andare oltre, investendo nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate.

La nostra *mission* è quella di comprendere per tempo le nuove esigenze ed i nuovi bisogni sul territorio e di adeguare per tempo la nostra attività, operando ed osservando secondo criteri di trasparenza per dare la maggiore visibilità possibile ai tanti servizi che possiamo offrire alla società.

Con il Bilancio sociale ci prefiggiamo, quindi, di presentare la chiara esposizione del nostro operato a noi stessi ed ai nostri *stakeholder*, evidenziando i valori ed i principi che ci animano.

Desidero, quindi, esprimere un sentito ringraziamento per quanto finora condiviso a tutta la Compagine Sociale ed in primis ai sigg. Soci lavoratori, anche amministrativi, ai dipendenti delle Cooperative consorziate, che ogni giorno con il proprio operato si rendono partecipi dei servizi erogati nel rispetto degli scopi statutari.

Il Presidente
Luigi PAPARELLA

3. NOTA METODOLOGIA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.

Il Presente Bilancio Sociale relativo all'anno 2023 è documento divenuto obbligatorio che rendiconta le strategie di responsabilità sociale/sostenibilità del Consorzio, relativamente all'anno 2023.

Riferimenti normativi:

- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 04 luglio 2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14, comma 1, D. Lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9, comma 2, D. Lgs. n. 112/2017, G.U. Serie generale n. 186 del 09 agosto 2019;
- Decreto Legislativo 2017, n. 117 "Codice del Terzo Settore".

Una disciplina particolare è sicuramente quelle delle Cooperative sociali, di cui il nostro Consorzio fa parte di diritto per essere partecipata interamente da Cooperative sociali ONLUS, alle quali si applicano in ordine gerarchico: le disposizioni di cui alla legge 381 del 1991 in materia di cooperative sociali; la normativa specifica delle cooperative; le disposizioni di cui al decreto legislativo 112 del 2017 in tema di imprese sociali.

Il Bilancio Sociale del Consorzio METROPOLIS è redatto dal Consiglio di Amministrazione che ne definisce l'impostazione dei criteri fondamentali; inoltre stabilisce il numero di copie da pubblicare ed approva il preventivo per la redazione del progetto e la sua pubblicazione cartacea e digitale.

La redazione è possibile grazie all'apporto di proposte, dati ed informazioni provenienti da tutto il Consorzio (operatori e coordinatori dei servizi, uffici amministrativi, C.d.A.); il Consorzio redige il proprio Bilancio Sociale inserendo, oltre alle informazioni consigliate per le ONLUS e successivamente, in conformità alle normative nazionali ed agli obblighi di pubblicazione, tutti i dati ritenuti utili.

Il Processo di rendicontazione inizia con la raccolta progressiva dei dati durante l'anno di rendicontazione, per quanto attiene ai progetti in corso di realizzazione, agli incontri con gli organi, ecc. Con la chiusura dell'anno di rendicontazione è possibile iniziare la predisposizione dei database necessari in relazione ai soci, al personale, alle attività ed all'utenza: ciò a partire dai libri sociali, dagli archivi informatici, relativi al personale (a cura del C.d.A. e dell'Ufficio risorse umane) e alla contabilità del Consorzio, nonché tramite richiesta ai coordinatori di produzione di testi descritti delle attività svolte. L'analisi ed i risultati dell'indagine sono inseriti sul Bilancio sociale.

L'ultima sezione, che illustra la situazione economico-finanziaria, è prevalentemente a cura dell'ufficio contabilità.

La bozza viene poi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente, ai sensi delle citate Linee Guida per il Bilancio Sociale, il documento è stato esaminato dal revisore legale e portato all'approvazione dell'assemblea dei Soci.

Il presente BILANCIO SOCIALE è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 30 ottobre 2024 e verrà pubblicato sul sito del CONSORZIO e diffuso ai principali portatori di interesse.

Metodologicamente il Bilancio Sociale segue uno schema che vede la suddivisione in cinque sezioni: **identità e storia**, dove viene raccontata la nostra storia, vengono espressi la nostra *mission* ed i nostri *valori* e viene circoscritto *l'ambito territoriale* delle nostre attività, ovvero "chi siamo, cosa ci caratterizza e dove operiamo"; **organizzazione e gestione**, dove vengono esplicitate le nostre caratteristiche organizzative e definite le nostre *peculiarità*, ovvero "come lavoriamo"; **stakeholders**, dove vengono analizzate le relazioni con i nostri interlocutori, ovvero quei soggetti, pubblici e privati che sono interessati al fatto che METROPOLIS continui a svolgere la sua attività ed a perseguire i suoi obiettivi; **valore aggiunto**, dove vengono descritti la determinazione ed il riparto del valore aggiunto, ovvero si rende conto dei propri *risultati* e del proprio *impegno* rivolto agli utenti ed alle loro famiglie, ai lavoratori, ai clienti, alle comunità locali ed alle pubbliche amministrazioni.

Il Bilancio Sociale risponde all'esigenza di valutare un'organizzazione non solo in base all'ottenimento dei propri risultati istituzionali, che devono essere coerenti con il Bilancio d'esercizio, ma anche in relazione ai compiti che essa svolge nell'ambiente in cui è inserita.

Più specificatamente gli obiettivi del bilancio sociale sono:

- affermare la missione e i valori perseguiti dall'ente;
- offrire informazioni utili sulla qualità dell'attività svolta per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholder*;
- migliorare la dimensione comunicativa dell'ente;
- favorire la partecipazione e la trasparenza.

Come richiesto dalle linee guida, il CONSORZIO durante la redazione del proprio Bilancio sociale si è attenuta ai seguenti principi di redazione:

- **completezza**: il documento include tutti i principali *stakeholder* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione nonché tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholder* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **rilevanza**: il bilancio include solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **neutralità e trasparenza**: l'informazione non è subordinata a specifici interessi e documenta le attività in modo imparziale;

- **competenza di periodo:** sono documentate le attività ed i risultati dell'anno di riferimento;
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte nella maniera più comprensibile e lineare possibile, quindi accessibili anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti utilizzate;
- **attendibilità:** la rappresentazione della gestione aziendale corrisponde alla realtà;
- **autonomia:** laddove è stato richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi sono state garantite autonomia e indipendenza.

Poiché il Bilancio sociale contribuisce a fornire una base concreta per far comprendere come opera il CONSORZIO, offrendo ai soggetti legittimamente interessati alla nostra attività, informazioni strutturate e puntuali, non ottenibili attraverso la sola informazione economica contenuta nel Bilancio di Esercizio, la sua diffusione segue vari canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet, con la messa a disposizione di copie cartacee a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate, verso l'interno ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto.

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione dell'Ente	METROPOLIS CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - Società Cooperativa ONLUS
Sede	Molfetta (Ba) via Alba nn. 2/8
Codice fiscale e partita I.V.A.	05457290723
Forma giuridica e qualificazione Ai sensi del codice del terzo settore	Cooperativa di tipo "A"
Iscrizione ALBO	Albo società cooperative a mutualità prevalente di diritto - Categoria Consorzi cooperativi - data di iscrizione 31/03/2005 - n. A161949
REA C.C.I.A.A. Bari	420078
Telefono	080/3355408
Sito web	www.metropolisconsorzio.it
Email	info@metropolisconsorzio.it
Pec	metropolisconsorzio@pec.it
Codice ateco	88.10.00
Anno di costituzione	1999

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Il CONSORZIO opera prevalentemente in area regionale ed è presente nei Comuni di Bari, Molfetta, Giovinazzo, Trani, Bisceglie, Andria, Terlizzi, Barletta, Altamura, Foggia, Ruggiano, San Giovanni Rotondo, Manfredonia e San Severo.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Il CONSORZIO, costituito nel 1999 ai sensi dell'art. 8 della Legge 381/91 e della Legge 59/92, si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione, ed in rapporto ad essi agisce.

"*Mission, vision e valori*" sono parte integrante della strategia del Consorzio; essi sono oggetto di comunicazione interna e verso l'esterno e permettono di rafforzare l'identità del Consorzio. La *mission* ed i valori che caratterizzano il Consorzio si concretizzano nelle modalità di relazione con i propri *stakeholder* principali.

METROPOLIS si propone di divenire parte di una società che promuova l'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con *handicap* fisico, psichico, sensoriale, malati psichiatrici, minori ed anziani, giovani in condizioni di disagio sociale e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di emarginazione e tutto ciò attraverso :

- La costruzione di rapporti con enti locali e con il territorio nel suo insieme attraverso attento esame dei bisogni emergenti e inespresi del territorio al fine di offrire risposte concrete e mirate a esigenze a cui i meccanismi economici del libero mercato non sempre danno piena soddisfazione;
- L'avvio di nuovi servizi e di attività che rispondano alle esigenze delle comunità locali e che contribuiscano a generare nuove opportunità di occupazione, riservando particolare attenzione alla figura del socio – lavoratore come elemento costitutivo del Consorzio;
- Occasioni di confronto e crescita all'interno delle attività societarie e attraverso la possibilità, aperta ad ogni socio, di ricoprire ruoli di responsabilità;
- La collaborazione con enti, associazioni e gruppi di volontariato per la definizione e la realizzazione di iniziative e interventi più vicini alle realtà territoriali, per la diffusione e la condivisione di una cultura più lungimirante e globale.

Il Consorzio intende i propri valori come "prescrittivi" (ossia come guida effettiva del comportamento e dell'attività svolta), "stabili" (cogenti per una durata significativa), "generali" (caratterizzanti le attività e le relazioni tra il Consorzio e i suoi *stakeholder*), "universalizzabili" (non occasionali e validi in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono).

I valori centrali che animano il Consorzio:

- La centralità ed unicità della persona, intesa come scoperta delle differenze nel rispetto dei bisogni altrui;
- Le relazioni, intese come motore della persona, del Consorzio stesso e del territorio: esse sono il vero propulsore di uno sviluppo personale e sociale equilibrato e vanno quindi intessute, nutrite, difese;
- La cittadinanza, vissuta nel sentirsi appartenenti alla comunità locale attraverso meccanismi di partecipazione alla vita sociale e politica della stessa;
- La solidarietà, che significa agire secondo giustizia morale, promuovendo l'esercizio delle possibilità, dei diritti e dei doveri di ciascun individuo;
- La democrazia, da intendersi come auto – realizzazione, derivante dall'avere la possibilità di scegliere, di decidere, di poter essere se stessi;
- La qualità della vita, che ha come scopo la realizzazione di ciascuno, dando spazio a ciò che è in potenza e può tradursi in atto. Non si deve dunque lasciare una persona confinata all'interno di limiti imposti e non coerenti: ognuno deve potersi esprimere, sentirsi bene, rispettare e sentirsi rispettato, accettare e sentirsi accettato;
- La famiglia, come spazio che cura e sostiene la crescita dei suoi membri e richiede sostegno quando esprime fragilità. Il Consorzio non opera secondo un focus limitato alla sola persona affetta da disturbi, ma estende la sua essenza attraverso i suoi familiari, senza mai perdere di vista che nessuno è solo;
- Il volontariato, valore irrinunciabile che ha come fondamento il "dono", inteso come reciprocità che crea relazioni tra le persone e legami sociali;
- L'etica dell'economia, intesa come un'equa distribuzione delle risorse che favoriscono benessere tenendo conto dei bisogni di una comunità, privilegiando le fasce più deboli;
- L'impresa sociale, come strumento, non esclusivo ma significativo, di cui il territorio si dota per esprimere i propri valori, la propria identità;
- La spiritualità, come valore che appartiene a tutti i soci del Consorzio con sfumature differenti e che è legato al cammino di ricerca interiore che ogni persona può più o meno intraprendere. Il CONSORZIO si propone di svolgere iniziative, attività e servizi in adesione ai principi ispiratori della Comunità Cristiana per i problemi socio - sanitari, educativi, dell'emarginazione e del disagio delle comunità di appartenenza.

Il CONSORZIO opera senza fine di lucro con strumenti imprenditoriali per l'interesse generale delle Comunità, finalizzati alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini ed incrementa le capacità di rispondere ai bisogni dei territori e di promozione dei processi di inclusione sociale, di creazione di capitale sociale e di distribuzione più equa delle opportunità.

I Principi costitutivi del CONSORZIO sono realizzati attraverso il rapporto con le consorziate socie e sono: la ricerca e la promozione di innovazione imprenditoriale ed organizzativa; l'integrazione delle risorse umane, economiche e di *Know how* dei soci per meglio rispondere ai bisogni dei territori e agli interessi della collettività; la creazione ed

il consolidamento dei legami fiduciari e del capitale sociale sia tra i soci che nella collettività; i processi di qualità dei servizi resi.

Le attività statutarie e gli scopi sociali ai sensi dell'art. 8 della Legge 381/91 sono le seguenti:

- Stimolare la collaborazione tra cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, anche coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale;
- Realizzare, anche con l'inserimento al lavoro, ex art. 4 legge 381/91, persone svantaggiate, servizi di supporto e di consulenza tecnico-amministrativa ed offrire quanto altro necessario, compreso il sostegno finanziario alle cooperative consorziate per migliorare la loro efficacia operativa;
- Gestire attività di formazione e addestramento, realizzate anche con l'ausilio delle Regioni e del Fondo Sociale Europeo volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità dei soci e di quanti partecipano all'attività delle cooperative;
- Favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative, anche commercializzandone i prodotti ed offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati – direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, ecc. prodotti e servizi;
- Attuare, sia direttamente sia tramite le cooperative sociali, iniziative di informazione e sensibilizzazione di cittadini e dei enti pubblici sui problemi dell'emarginazione;
- Promuovere e favorire attraverso adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di cooperazione di solidarietà sociale;
- Gestire servizi socio – sanitari ed educativi secondo quanto previsto dalla legge 8 novembre 1991 n. 381 recante la disciplina delle cooperative sociali, art. 1) comma 1, lettera a), quali:
 - assistenza domiciliare, servizi di segretariato sociale e telesoccorso;
 - fisioterapia domiciliare ed ambulatoriale presso privati o pubbliche amministrazioni;
 - attività medica, infermieristica, riabilitativa domiciliare e/ ambulatoriale, notturna e diurna per e presso privati e pubbliche amministrazioni;
 - interventi assistenziali, pedagogici, psicologici, sociali, sanitari, formativi atti alla informazione, prevenzione, socializzazione e risocializzazione, educazione e rieducazione, riabilitazione terapeutica, anche, attraverso servizi informatici e telematici, della persona umana;
 - gestione di strutture di ospitalità per soggetti non autosufficienti o parzialmente autosufficienti e/o assistenza nelle medesime comunità, centri terapeutici diurni, day hospital, case albergo, case di cura di riposo, residenze sanitarie per l'assistenza e la riabilitazione minori, anziani, portatori di disagio psico-fisico, alcolisti, tossico dipendenti malati di AIDS, svantaggiati in genere ed assistenza alle predette persone, anche attraverso centri di ascolto, centri di prima accoglienza, unità di strada;
 - gestione di comunità, centri socio – educativi, case alloggio, case famiglia, gruppi appartamento per l'assistenza socio – educativa di minori;
 - gestione di servizi ed attività finalizzate al sostegno, all'assistenza, formazione ed inserimento lavorativo di profughi ed extracomunitari;
 - gestione di reparti ospedalieri, ospedali, laboratori medico sanitari per analisi, ricerche e studio;
 - gestione di palestre e di centri per il mantenimento psico fisico e cura della persona;
 - gestione di asili nido;
 - trasporto ed accompagnamento di minori, di disabili servizi di *homemaker*.

Le cooperative socie aderenti al CONSORZIO operano nel campo dei servizi socio - sanitari ed educativi e tutte si prendono cura della persona, promuovendo la cultura dell'accoglienza.

La *mission* sanitaria e sociale viene specificamente attuata in diversi settori:

- le dipendenze
- la malattia mentale
- l'immigrazione

- il disagio minorile
- le attività aggregative per minori/adolescenti
- gli anziani
- la riabilitazione terapeutica e psichica

A queste realtà il CONSORZIO garantisce una serie di servizi funzionali al raggiungimento dei migliori risultati in termini di efficienza ed efficacia.

Alle cooperative consorziate, il CONSORZIO garantisce i seguenti servizi che, a titolo esemplificativo e non tassativo, si indicano di seguito:

promozione dell'immagine della cooperativa

promozione di nuovi servizi

assistenza al reclutamento del personale, all'acquisto di forniture

assistenza contabile, fiscale e del lavoro

svolgimento di pratiche amministrative

organizzazione e gestione di interventi di formazione, organizzazione e scambi di informazioni ed esperienza tra le cooperative socie

elaborazione di nuovi progetti, trasmissione di conoscenze relative ai processi di produzione

Le cooperative sono libere di affidare compiti e funzioni al CONSORZIO a seconda delle valutazioni dei loro consigli di amministrazione.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

IL CONSORZIO opera anche in regime di convenzione con la Regione Puglia ed altri Enti Territoriali, quali i Comuni di Bari, Molfetta, Giovinazzo, Foggia, Lecce per citare quelli di maggiore importanza, oltre che con le A.S.L. di tutto il territorio pugliese ed ha rapporti di interscambio mutualistico con le cooperative socie/consorziate

- | | |
|---|---|
| 1. NADIR Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Bari alla via Giovan Battista Trevisani, 62 |
| 2. ZENIT Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Bari alla via Trevisani, 66, |
| 3. TEOREMA Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Molfetta (Ba) alla via Terlizzi (Ba) Km 0,500 |
| 4. Appassionatamente Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Molfetta (Ba) alla via Matteo Altomare n. 6 |
| 5. IRIDE Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Molfetta (Ba) alla via Monda Vincenza Alma n. 5 |
| 6. SAN FRANCESCO Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Molfetta (Ba) via San Francesco D'Assisi, 57 |
| 7. ARANCIO Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Molfetta (Ba) via Palmiro Togliatti s.n.c. |

Il CONSORZIO METROPOLIS opera nella Regione Puglia ed in particolare nelle province di Bari, Foggia, Taranto e Lecce. Un contesto particolarmente ricco di opportunità, ma non per questo privo di situazioni di forte difficoltà sociali. Le aree maggiormente interessate dall'impegno del CONSORZIO sono quelle della dipendenza, del disagio minorile, degli anziani, delle problematiche psichiatriche, del disagio dell'adulto e dei minori. Non disgiunte da queste, ma anzi in funzione di supporto rientrano le attività di prevenzione, di inclusione, di formazione e ricerca.

5. Struttura, governo e amministrazione

Composizione della base sociale nel 2023

Numero	Tipologia SOCI
07	Cooperative sociali a mutualità prevalente - ONLUS

NADIR Soc. Coop. Sociale ONLUS	sede in Bari alla via Giovan Battista Trevisani, 62
ZENIT Soc. Coop. Sociale ONLUS	sede in Bari alla via Trevisani, 66,
TEOREMA Soc. Coop. Sociale ONLUS	sede in Molfetta (BA) alla via Terlizzi (Ba) Km 0,500
Appassionatamente Soc. Coop. Sociale ONLUS	sede in Molfetta (Ba) alla via Matteo Altomare n. 6
IRIDE Soc. Coop Sociale ONLUS	sede in Molfetta (Ba) alla via Monda Vincenza Alma n. 5
SAN FRANCESCO Soc. Coop Sociale ONLUS	Sede in Molfetta (Ba) via San Francesco D'Assisi, 57
ARANCIO Soc. Coop. Sociale ONLUS	Sede in Molfetta (Ba) via Palmiro Togliatti s.n.c.

Nel 2023 la partecipazione dei soci alla vita del CONSORZIO è stata molto attiva e tutte le realtà aderenti hanno partecipato con assiduità alla vita sociale.

Nel corso del 2023 si sono tenute n. 1 assemblee ordinarie e n. 10 riunioni del Consiglio di amministrazione.

Consiglio di Amministrazione

Il rispetto dei valori di integrità, trasparenza, responsabilità e correttezza rappresenta la base del sistema di *Governance* adottato da METROPOLIS. Tale sistema permette il confronto con i principali portatori di interesse, migliorando il dialogo e agevolandone il coinvolgimento. Buon governo significa anche rendicontare nel modo più trasparente e completo possibile le *performance* sociali, economiche ed ambientali.

Il nostro CONSORZIO ha da sempre messo in atto principi e metodiche del moderno management dei servizi socio – sanitari, assistenziali ed educativi, in modo da assicurare un’organizzazione snella, efficace ed aperta agli *stakeholders*. La sua organizzazione e la sua governance sono coerenti con i principi costitutivi delle società cooperative ed operano secondo un modello fondato su precise esigenze di competenza e partecipazione.

Nome e cognome	sesso	età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in altri CdA di società controllate o controllanti	carica
PAPARELLA Luigi	Uomo	46	20.10.2021	2	No	Presidente Consiglio di Amministrazione Rappresentante dell’Impresa
PAPARELLA Vito Corrado	Uomo	44	20.10.2021	1	No	consigliere
PEDONE Angelo	Uomo	55	20.10.2021	1	No	Consigliere

Modalità di nomina e durata della carica

Lo Statuto Sociale prevede :

Il CONSORZIO è amministrato da un Consiglio di Amministrazione composto da due a cinque membri, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi, sono rileggibili e scadono alla data dell’assemblea convocata per l’approvazione del bilancio relativo all’ultimo esercizio della loro carica.

Tipologia Organo di Controllo

SINDACO Unico: rag. Renato BERARDI

Mappatura dei principali Stakeholder:

Tipologia di Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
Personale	riunioni
Soci	Riunioni assemblee
Client/Utenti	Riunioni e tavoli di lavoro tematici
Fornitori	Incontri x valutazione qualità e convenienza
Pubblica Amministrazione	Invio Bilancio; verifica dei bisogni del territorio

Il Consiglio di Amministrazione, congiuntamente al *management*, svolge le attività di impostazione delle strategie di breve e medio periodo attraverso un'organizzazione costituita da uno staff di dipendenti con ruoli anche di coordinamento.

La struttura manageriale del Consorzio si articola nelle seguenti strutture di linea:

- Amministrativa/finanziaria
- Risorse umane
- Relazioni commerciali
- Gare e contratti

6. Persone che operano con il CONSORZIO

Tipologia, consistenza e composizione del personale; composizione

Composizione del personale

	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai O.S.S., ausiliari, etc.		Altre tipologie	
	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.
Uomini (numero)					77	119	82	61	1	1
Donne (numero)					157	65	92	75		

Tipo contratto	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai O.S.S., ausiliari, etc.		Altre tipologie	
	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.
Contratto a tempo indeterminato					168	141	157	107		
Contratto a tempo determinato					18	20	16	13		
Contratto a tempo parziale					32	23	17	16		
Altre tipologie					1	1				

Al 31 dicembre 2023 i lavoratori impiegati nel CONSORZIO risultano essere 321. I contratti a tempo indeterminato rappresentano il 79,5% del totale, a fronte del 8% dei contratti a tempo determinato. Le donne rappresentano il 61,% di tutta la forza lavoro.

7. Obiettivi e attività

IL CONSORZIO intende perseguire i seguenti obiettivi individuati nell'ambito della pianificazione strategica di breve e lungo periodo, anche attraverso il potenziamento delle strutture attive e la realizzazione di nuove strutture e, dunque, nuovi investimenti ed incremento della forza lavoro.

- Dimensioni di valore e obiettivi di impatto sul territorio: Capacità di generare valore aggiunto economico attraverso la creazione continua di posti di lavoro sul territorio e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta pro capite;
- Salute e benessere: assicurare la salute ed il benessere di tutti e per tutte le età;
- Istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e opportunità di approfondimento per tutti, favorendo percorsi di formazione e aggiornamento continuo sei soci e collaboratori per garantire adeguati livelli di competenza professionale;
- Parità di genere: raggiungere l'eguaglianza di genere e l'*empowerment* di tutte le donne e le ragazze;
- Lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un luogo di lavoro dignitoso per tutti;
- Efficientamento ed ottimizzazione della gestione del Consorzio e delle cooperative consorziate individuando modelli di gestione coerenti con le dimensioni aziendali;
- Studio di progetti sostenibili che possano dar vita a nuovi servizi e, quindi, ampliare l'offerta di servizi;
- Valorizzazione del lavoro nei territori, attraverso una comunicazione trasparente e chiara.

Il CONSORZIO supporta l'innovazione delle sue consociate/consorziate attraverso la messa a disposizione di un tavolo di lavoro permanente ed in particolare negli ultimi anni sono stati innovati i servizi rivolti ai minori portatori di problematiche psichiatriche ed agli anziani.

Il Consorzio Metropolis è conforme ai requisiti delle norme per i sistemi di gestione:

- UNI EN ISO 9001:2015 certificato dalla DNV Business Assurance Management System Certificate per il campo applicato a: Progettazione ed erogazione di servizi socioassistenziali, educativi e sanitari rivolti a persone in stato di disagio psicofisico in regime residenziale e semiresidenziale. Gestione di Centri sociali polivalenti per diversamente abili. Erogazione di servizi di assistenza domiciliare per persone anziane;

- UNI EN ISO 45001:2018 certificato dalla ESQ Cert per il campo applicato a: progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educative e sanitari rivolti a persone in stato di disagio psico-fisico in regime residenziale e semi-residenziale. Gestione residenze e gruppi appartamento per persone in stato di disagio psico-fisico. Progettazione ed erogazione corsi di formazione.

- SA 8000:2014 dalla ESQ Cert per il campo applicato a: progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educative e sanitari rivolti a persone in stato di disagio psicofisico in regime residenziale e semi-residenziale. Gestione residenze e gruppi appartamento per persone in stato di disagio psico-fisico. Progettazione ed erogazione corsi di formazione.

Ogni struttura operativa del CONSORZIO è dotata di una sua carta dei servizi in cui vengono dettagliati in modo preciso e puntuale i servizi offerti, le norme di comportamento, gli strumenti di reclamo e tutto quanto può essere utile sapere sia per gli Ospiti/Utenti che per i familiari e i soggetti che hanno indirizzato gli Ospiti/Utenti medesimi.

L'area socio assistenziale e Sanitaria rappresenta l'ambito più stabile. I servizi ricompresi in tale area sono maggiormente protetti da variabili e da fibrillazioni in quanto appartenenti alla sanità (psichiatria, sostegno agli anziani ed ai minori) che di norma presentano ampi bacini di utenza, liste di attesa e modalità di cura e presa in carico consolidate.

Subito dopo si colloca l'area delle Dipendenze Patologiche che, seppure appartenenti alla sanità, per il tipo di utenza, per la continua evoluzione degli approcci di intervento terapeutico, per l'imposizione della durata del periodo di cura da parte dei committenti, per la necessità di seguire modalità di intervento spesso piegate da esigenze di bilancio e per le molteplici e per nulla statiche varietà di dipendenza, si caratterizza per un'altra variabilità delle presenze e di modalità di presa in carico da Azienda USL ad Azienda USL. Tale situazione è in parte mitigata dai contratti locali tra enti gestori e Aziende UUSLL.

Ai noti elementi di rischi ed incertezze a cui è esposto il nostro CONSORZIO, è del tutto evidente che dall'inizio del 2020, per effetto della Pandemia da Covid – 19 e non solo fino alla sua definitiva sconfitta ma fino al superamento dei devastanti effetti sociali ed economico da essa generati; si aggiunge la forte preoccupazione per la situazione economica nazionale ed internazionale che potrebbe condizionare gravemente le attività ed i servizi del nostro centro. L'impegno del Consiglio di Amministrazione nel monitorare e, nel limite del possibile, prevedere e prevenire effetti negativi sul nostro CONSORZIO, è massimo.

Pe il resto, ad oggi, l'attività del CONSORZIO, che per il ruolo di *general contractor* assicura le principali e più importanti commesse agli enti consorziati, è contraddistinta da regolari flussi finanziari provenienti da enti committenti. Tuttavia, stanti i rilevanti investimenti in corso di esecuzione, l'attenzione agli aspetti finanziari e di liquidità ha assunto una valenza tutta peculiare.

8. Situazione economico finanziaria 2023

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.

RICAVI E PROVENTI / FONTI DELLE ENTRATE

Ricavi da Enti pubblici per gestione servizi sociali, socio sanitari ed educativi	22.584.704
Ricavi da privati per gestione servizi sociali, socio sanitari, assistenziali ed educativi	7.006.959
Contributi pubblici	448.708
Contributi da privati	200
Altri ricavi diversi	1.452.535
TOTALE valore della produzione: anno 2023	31.493.106

Patrimonio

Capitale sociale n. 7 quote da € 208	1.456
Totale riserve	9.351.211
Utile 2023	5.329.273
TOTALE Patrimonio netto	14.681.940

Conto Economico

Risultato netto di esercizio	5.329.273
Valore del risultato della gestione (A-B)	5.611.266
Valore della produzione	31.493.106
Costo del lavoro voce B 9	9.603.325
Costo del lavoro compreso nella voce B 7 consorziate	6.765.457
Peso del costo complessivo del lavoro sul valore della produzione	52%

Il CONSORZIO non svolge alcuna attività di raccolta fondi e non sono state svolte specifiche campagne a riguardo.

9. Informazioni ambientali

Per la tipologia di attività svolta, l'attenzione alle tematiche ambientali è veicolata da sensibilità personali per la cura del bene comune, oltre che da una effettiva strategia gestionale per una riduzione degli impatti.

Tuttavia, in ciascuna struttura si provvede alla raccolta differenziata ed al corretto smaltimento dei rifiuti pericolosi prodotti negli uffici (toner).

10. Altre informazioni non finanziarie

E' importante sottolineare come il CONSORZIO METROPOLIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio.

Il CONSORZIO riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, anche delle cooperative consorziate, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della *mission* del CONSORZIO.

E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione o nel licenziamento dei dipendenti, nonché ogni altra forma di favoritismo.

Le modalità di scelta del "fornitore" devono essere conformi alle norme vigenti ed alle procedure interne previste e l'acquisto dei beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità ed al prezzo della fornitura.

12. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale.

L'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 – "linee guida del bilancio sociale per gli ETS" – prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali – prot. 2491 del 22.02.2018 e la successiva nota del 31.01.2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'art. 10 del D. Lgs. n. 112/2017 in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative sociali (e nei loro consorzi) l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Dott. Luigi PAPARELLA

Il sottoscritto Presidente del Consiglio di Amministrazione, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art. 47 del D.p.r. 445/2000, la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della società.

PAPARELLA Luigi

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di BARI – BA: aut. N. 576/83/2T del 10.01.1983 e succ. integrazioni.