

716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2021

METROPOLIS COOPERATIVA SOCIALE

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: MOLFETTA BA VIA ALBA 2/8

Codice fiscale: 05457290723

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

Indice

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA	20



BILANCIO SOCIALE

ANNO 2021

Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio.
Bisogna custodire la gente, avere cura di ogni persona
Con amore, specialmente dei bambini, degli anziani, di
Coloro che sono più fragili e che sono spesso nella
Periferia del nostro cuore.

Papa Francesco



METROPOLIS Consorzio di Cooperative Sociali - Società Cooperativa Onlus - D. Lgs. n. 460/97 - C.F./P. IVA 05457290723

Sede Legale e Direzionale: Via Alba n.2/8 Pal. Garofano 70056 MOLFETTA (BA)

Tel. +39 080 3355408 Fax +39 080 3342196 | www.metropolisconsorzio.it | info@metropolisconsorzio.it | metropolis.consorzio@pec.it

Sommario:

1. Premessa / Introduzione	pag. 3
2. La Lettera del Presidente	pag. 4
3. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale	pag. 5
4. Informazioni generali sull'Ente:	pag. 7
- Aree territoriali di operatività	pag. 8
- Valori e finalità perseguite	pag. 8
- Collegamenti con altri enti del terzo settore – reti, gruppi di imprese sociali	pag. 10
- Contesto di riferimento	pag. 10
5. Struttura, governo e Amministrazione	
- Consistenza e composizione della base sociale	pag. 11
- Modalità di nomina e durata carica	pag. 12
- n/ di CdA/anno e partecipazione media	pag. 12
- tipologia Organo di controllo	pag. 12
- mappatura dei principali <i>stakeholder</i>	pag. 12
6. Persone che operano per l'Ente	pag. 13
- Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	
7. Obiettivi e attività	pag. 14
8. Situazione economico – finanziaria	pag. 16
9. Informazioni ambientali	pag. 16
10. Altre informazioni non finanziarie	pag. 17
11. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo	pag. 17

1. INTRODUZIONE/PREMESSA

Presentiamo oggi il secondo BILANCIO SOCIALE del nostro CONSORZIO, redatto secondo le Linee Guida Nazionali della riforma del Terzo Settore - Decreto Legislativo 03 luglio 2017, n. 117.

Il Bilancio sociale 2021 vuole raccogliere i risultati del percorso che la cooperativa ha compiuto durante l'anno 2021 e rendere conto con trasparenza delle azioni intraprese. Trasparenza intesa come comunicazione, apertura e responsabilità. La necessità, da parte dell'impresa, di "rendere conto" del proprio operato è finalizzata ad attivare processi di dialogo e di confronto con i propri stakeholder – coloro che influenzano direttamente l'attività e che da questa sono influenzati, a vario titolo – nell'ottica del miglioramento continuo. I positivi risultati che possiamo rendicontare anche quest'anno, e i nuovi obiettivi per il futuro rappresentano le nostre risposte alle importanti sfide ambientali e socioeconomiche che la comunità che serviamo si trova ad affrontare. Crediamo sia importante redigere con impegno questo testo, in quanto strumento rilevante nel pianificare la strategia futura della cooperativa. Il processo di ricerca dati, elaborazione e stesura del documento finale di rendicontazione ha interessato persone diverse, di volta in volta coinvolte per la ricerca dei dati, il confronto e le considerazioni da estrapolare. Il lavoro è stato realizzato grazie ai diversi strumenti interni quali ad esempio: verbali, comunicazioni interne ed esterne, riunioni di equipe. Il presente Bilancio ha inoltre valenza sia interna figurandosi come documento di analisi, programmazione, controllo e informazione sulle performance ottenute, che esterna quale strumento di comunicazione e condivisione con gli stakeholder dei risultati ottenuti. La nostra sfida quotidiana è quella di mantenere alti i livelli di servizio migliorando la qualità di vita dei nostri utenti, promuovendo una strategia attenta ai loro bisogni. L'essere attenti al sociale vuol dire agire nell'interesse della comunità favorendo migliori condizioni di vita. Per migliori condizioni di vita si intende il livello di benessere individuale delle persone, o meglio ancora dei cittadini, in relazione al contesto socio- culturale e ambientale in cui vivono. Il nostro impegno mette al centro l'individuo che non è attore passivo ma diventa il principale attore che si impegna attivamente, una volta consapevole delle proprie risorse, nel portare avanti, fase per fase, il proprio progetto personale per liberarsi dal suo bisogno. Fortemente interessata al concetto di Qualità di vita è l'Organizzazione mondiale della Sanità per la quale migliorare la qualità di vita è diventato un obiettivo sempre più importante nella prevenzione della salute, il tema acquista inoltre massima rilevanza se ricondotto alla situazione di persone anziane, pazienti cronici, malati terminale e disabili.

La redazione, approvazione e diffusione del BILANCIO SOCIALE rappresenta una garanzia di trasparenza sulla struttura, sul governo, sulle risorse disponibili, sulle attività svolte e sui risultati ottenuti.

2. LA LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Soci,

siamo giunti alla redazione e pubblicazione del nostro secondo Bilancio Sociale.

Questo strumento è sia uno stimolo e sia un obiettivo che ci permette di andare oltre i meri numeri di un Bilancio Economico. Esso, infatti, rappresenta il *trait d'union* tra la valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle nostre risposte alle esigenze delle Cooperative associate e la capacità di interpretare correttamente i bisogni sociali della comunità. Il Bilancio Sociale ha permesso di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma anche sociale ed ambientale, del valore creato. In questo momento storico, in cui tutti siamo chiamati a rispondere ad uno scenario che impedisce il normale scorrere della nostra vita quotidiana, il Bilancio sociale rappresenta un documento di estrema importanza poiché restituisce alla Comunità, l'immagine nitida del ruolo svolto, mediante l'erogazione di servizi all'interno del tessuto socioeconomico.

Guardare in modo sistematico a quanto è successo nell'anno concluso, misurare i risultati conseguiti e riconoscere con onestà errori, debolezze e punti di fragilità sono operazioni che aiutano a definire gli obiettivi successivi ed a stabilire la rotta da seguire.

Ritrovarci a collaborare verso il raggiungimento di ogni obiettivo non significa soltanto condividere una responsabilità sociale per soddisfare pienamente gli obblighi giuridici, ma anche andare al di là, investendo "di più" nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate. E' riconosciuto che un'impresa che adotti un comportamento socialmente responsabile, monitorando e rispondendo alle attese economiche, ambientali e sociali di tutti i portatori di interesse, coglie anche l'obiettivo di conseguire un vantaggio competitivo e di massimizzare i ritorni di lungo periodo.

Il nostro ruolo è quello di comprendere e tradurre le nuove esigenze emerse sul territorio, per promuovere l'innovazione ed il cambiamento del Terzo Settore, declinandolo nel contesto sociale in cui hanno luogo le nostre attività. Pertanto, obiettivo primario di questo documento, oltre alla trasparenza dell'operato del Consorzio è sicuramente il voler dare la maggiore visibilità possibile ai tanti servizi che questo ente può offrire alla società. Sono riportate le principali aspettative emerse dall'analisi dei bisogni effettuata tra le organizzazioni di terzo settore presenti sul territorio onde poter procedere ad un'accurata programmazione che dovrà partire dal presente Bilancio Sociale, atto dovuto ed essenziale di una comunicazione trasparente che sia la base per un impegno concreto, perché pensiamo che la descrizione di ogni azione compiuta sia parte integrante dell'azione stessa.

Il 2021 è stato per il Consorzio un anno positivo nel quale si è confermato il trend positivo di crescita costante di questi ultimi quattro anni. Il risultato di bilancio è stato ancora una volta in attivo ed ha continuato ad incrementarsi, accompagnato anche da un contestuale aumento delle risorse umane coinvolte. Il 2021 ha raggiunto l'obiettivo di uno sviluppo economico, puntando contestualmente al consolidamento interno, alla razionalizzazione

organizzativa e, soprattutto, alla crescita della responsabilità nei confronti delle comunità locali.

Con il Bilancio sociale vogliamo fornire la chiara esposizione del nostro operato a noi stessi ed ai nostri stakeholder per sottolineare i valori ed i principi che ci animano, per descrivere, mediante l'analisi critica dei risultati ottenuti, il nostro percorso dinamico e decidere insieme i nostri futuri obiettivi, perché siano comuni, condivisi e partecipati.

Ci tengo a ringraziare le persone che condividono il nostro percorso e che collaborano con abnegazione alla realizzazione della nostra *mission*, consapevole che mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso e lavorare insieme è un successo.

Il Presidente
Luigi PAPARELLA

3. NOTA METODOLOGIA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.

La redazione, approvazione e diffusione del BILANCIO SOCIALE rappresenta una garanzia di trasparenza sulla struttura, sul governo, sulle risorse disponibili, sulle attività svolte e sui risultati ottenuti.

Il presente BILANCIO SOCIALE è stato approvato dall'assemblea dei Soci in data 30 dicembre 2022 e verrà pubblicato sul sito del CONSORZIO e diffuso ai principali portatori di interesse.

La redazione del documento è stata curata attraverso un processo di continuo confronto che ha coinvolto diversi attori, interni ed esterni al CONSORZIO, in diversi *step*, assicurando la condivisione del documento da parte dell'intera Organizzazione e la divulgazione agli stakeholder attraverso la pubblicazione sul sito internet.

Il BILANCIO SOCIALE è conforme a quanto previsto dalle Linee guida di cui al DM 4 luglio 2019, emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rubricato "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore e delle imprese sociali.

Il bilancio sociale, così come viene definito dalle predette Linee Guida, è uno *«strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio»*. La locuzione *«rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici»* può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di *«Accountability»*. Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità, anche quelli di «trasparenza» e «compliance», «la prima... intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati... la seconda si riferisce al rispetto delle norme... sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta» Da tutto ciò consegue che la redazione del Bilancio Sociale sarà sempre una preziosa occasione di sintesi che terrà conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove il CONSORZIO e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Metodologicamente il Bilancio Sociale segue uno schema che vede la suddivisione in cinque sezioni: **identità e storia**, dove viene raccontata la nostra storia, vengono espressi la nostra *mission* ed i nostri *valori* e viene circoscritto *l'ambito territoriale* delle nostre attività, ovvero "chi siamo, cosa ci caratterizza e dove operiamo"; **organizzazione e gestione**, dove vengono

esplicitate le nostre caratteristiche organizzative e definite le nostre *peculiarità*, ovvero "come lavoriamo"; **stakeholders**, dove vengono analizzate le relazioni con i nostri interlocutori, ovvero quei soggetti, pubblici e privati che sono interessati al fatto che METROPOLIS continui a svolgere la sua attività ed a perseguire i suoi obiettivi; **valore aggiunto**, dove vengono descritti la determinazione ed il riparto del valore aggiunto, ovvero si rende conto dei propri *risultati* e del proprio *impegno* rivolto agli utenti ed alle loro famiglie, ai lavoratori, ai clienti, alle comunità locali ed alle pubbliche amministrazioni.

Il Bilancio Sociale risponde all'esigenza di valutare un'organizzazione non solo in base all'ottenimento dei propri risultati istituzionali, che devono essere coerenti con il Bilancio d'esercizio, ma anche in relazione ai compiti che essa svolge nell'ambiente in cui è inserita. In sostanza, il Bilancio Sociale è uno strumento di Rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte.

Più specificatamente gli obiettivi del bilancio sociale sono:

- affermare la missione e i valori perseguiti dall'ente;
- offrire informazioni utili sulla qualità dell'attività svolta per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholder*;
- migliorare la dimensione comunicativa dell'ente;
- favorire la partecipazione e la trasparenza.

Come richiesto dalle linee guida, il CONSORZIO durante la redazione del proprio Bilancio sociale si è attenuta ai seguenti principi di redazione:

- **completezza:** il documento include tutti i principali *stakeholder* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione nonché tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholder* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **rilevanza:** il bilancio include solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **neutralità e trasparenza:** l'informazione non è subordinata a specifici interessi e documenta le attività in modo imparziale;
- **competenza di periodo:** sono documentate le attività ed i risultati dell'anno di riferimento;
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte nella maniera più comprensibile e lineare possibile, quindi accessibili anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti utilizzate;
- **attendibilità:** la rappresentazione della gestione aziendale corrisponde alla realtà;
- **autonomia:** laddove è stato richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi sono state garantite autonomia e indipendenza.

Poiché il Bilancio sociale contribuisce a fornire una base concreta per far comprendere come opera il CONSORZIO, offrendo ai soggetti legittimamente interessati alla nostra attività, informazioni strutturate e puntuali, non ottenibili attraverso la sola informazione economica contenuta nel Bilancio di Esercizio, la sua diffusione segue vari canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet, con la messa a disposizione di copie cartacee a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate, verso l'interno ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto.

Trattandosi della redazione del primo Bilancio sociale i dati esposti non riportano il confronto con gli esercizi precedenti.

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione dell'Ente	METROPOLIS CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - Società Cooperativa ONLUS
Sede	Molfetta (Ba) via Alba nn. 2/8
Codice fiscale e partita I.V.A.	05457290723
Forma giuridica e qualificazione Ai sensi del codice del terzo settore	Cooperativa di tipo "A"
Iscrizione ALBO	Albo società cooperative a mutualità prevalente di diritto - Categoria Consorzi cooperativi – data di iscrizione 31/03/2005 – n. A161949
REA C.C.I.A.A. Bari	420078
Telefono	080/3355408
Sito web	www.metropolisconsorzio.it
Email	info@metropolisconsorzio.it
Pec	metropolisconsorzio@pec.it
Codice ateco	88.10.00
Anno di costituzione	1999
Tipologia di attività	prestazioni socio – sanitarie ed educative

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Il CONSORZIO opera prevalentemente in area regionale ed è presente nei Comuni di Bari, Molfetta, Giovinazzo, Trani, Bisceglie, Andria, Terlizzi, Barletta, Altamura, Foggia, San Giovanni Rotondo, Manfredonia e San Severo.

VALORI E FINALIT' PERSEGUITE

Il CONSORZIO, costituito nel 1999 ai sensi dell'art. 8 della Legge 381/91 e della Legge 59/92, si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione, ed in rapporto ad essi agisce.

Il CONSORZIO si propone di svolgere iniziative, attività e servizi in adesione ai principi ispiratori della Comunità Cristiana per i problemi socio - sanitari, educativi, dell'emarginazione e del disagio delle comunità di appartenenza.

Senza alcun tipo di pregiudiziale ideologica, politica, partitica, il CONSORZIO condivide la passione per l'uomo e i suoi bisogni che viene esternata nell'impegno della relazione di aiuto.

Il CONSORZIO opera senza fine di lucro con strumenti imprenditoriali per l'interesse generale delle Comunità, finalizzati alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini ed incrementa le capacità di rispondere ai bisogni dei territori e di promozione dei processi di inclusione sociale, di creazione di capitale sociale e di distribuzione più equa delle opportunità.

IL CONSORZIO è luogo di condivisione, di scambio e confronto tra soggetti che hanno scelto di svolgere una parte significativa della propria azione di impresa in modo integrato con altri soggetti. Principi costitutivi del CONSORZIO sono realizzati attraverso il rapporto con le consorziate socie e sono: la ricerca e la promozione di innovazione imprenditoriale ed organizzativa; l'integrazione delle risorse umane, economiche e di *Know how* dei soci per meglio rispondere ai bisogni dei territori e agli interessi della collettività; la creazione ed il consolidamento dei legami fiduciari e del capitale sociale sia tra i soci che nella collettività; i processi di qualità dei servizi resi.

Le attività statutarie e gli scopi sociali ai sensi dell'art. 8 della Legge 381/91 sono le seguenti:

- Stimolare la collaborazione tra cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, anche coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale;
- Realizzare, anche con l'inserimento al lavoro, ex art. 4 legge 381/91, persone svantaggiate, servizi di supporto e di consulenza tecnico-amministrativa ed offrire quanto altro necessario, compreso il sostegno finanziario alle cooperative consorziate per migliorare la loro efficacia operativa;
- Gestire attività di formazione e addestramento, realizzate anche con l'ausilio delle Regioni e del Fondo Sociale Europeo volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità dei soci e di quanti partecipano all'attività delle cooperative;

- Favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative, anche commercializzandone i prodotti ed offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati – direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, ecc prodotti e servizi;
- Attuare, sia direttamente sia tramite le cooperative sociali, iniziative di informazione e sensibilizzazione di cittadini e dei enti pubblici sui problemi dell'emarginazione;
- Promuovere e favorire attraverso adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di cooperazione di solidarietà sociale;
- Gestire servizi socio – sanitari ed educativi secondo quanto previsto dalla legge 8 novembre 1991 n. 381 recante la disciplina delle cooperative sociali, art. 1) comma 1, lettera a), quali:
 - assistenza domiciliare, servizi di segretariato sociale e telesoccorso;
 - fisioterapia domiciliare ed ambulatoriale presso privati o pubbliche amministrazioni;
 - attività medica, infermieristica, riabilitativa domiciliare e/ ambulatoriale, notturna e diurna per e presso privati e pubbliche amministrazioni;
 - interventi assistenziali, pedagogici, psicologici, sociali, sanitari, formativi atti alla informazione, prevenzione, socializzazione e risocializzazione, educazione e rieducazione, riabilitazione terapeutica, anche, attraverso servizi informatici e telematici, della persona umana;
 - gestione di strutture di ospitalità per soggetti non autosufficienti o parzialmente autosufficienti e/o assistenza nelle medesime comunità, centri terapeutici diurni, day hospital, case albergo, case di cura di riposo, residenze sanitarie per l'assistenza e la riabilitazione minori, anziani, portatori di disagio psico-fisico, alcolisti, tossico dipendenti malati di AIDS, svantaggiati in genere ed assistenza alle predette persone, anche attraverso centri di ascolto, centri di prima accoglienza, unità di strada;
 - gestione di comunità, centri socio – educativi, case alloggio, case famiglia, gruppi appartamento per l'assistenza socio – educativa di minori;
 - gestione di servizi ed attività finalizzate al sostegno, all'assistenza, formazione ed inserimento lavorativo di profughi ed extracomunitari;
 - gestione di reparti ospedalieri, ospedali, laboratori medico sanitari per analisi, ricerche e studio;
 - gestione di palestre e di centri per il mantenimento psico fisico e cura della persona;
 - gestione di asili nido;
 - trasporto ed accompagnamento di minori, di disabili servizi di *homemaker*.

Le cooperative socie aderenti al CONSORZIO operano nel campo dei servizi socio - sanitari ed educativi e tutte si prendono cura della persona, promuovendo la cultura dell'accoglienza.

Una *mission* sanitaria e sociale che viene attuata in diversi settori:

- le dipendenze
- la malattia mentale
- l'immigrazione
- il disagio minorile
- le attività aggregative per minori/adolescenti
- gli anziani
- la riabilitazione terapeutica e psichica

A queste realtà il CONSORZIO garantisce una serie di servizi funzionali al raggiungimento dei migliori risultati in termini di efficienza ed efficacia.

Alle cooperative consorziate, il CONSORZIO garantisce i seguenti servizi che, a titolo esemplificativo e non tassativo, si indicano di seguito:
promozione dell'immagine della cooperativa
promozione di nuovi servizi

assistenza al reclutamento del personale, all'acquisto di forniture
assistenza contabile, fiscale e del lavoro
svolgimento di pratiche amministrative
organizzazione e gestione di interventi di formazione, organizzazione e scambi di
informazioni ed esperienza tra le cooperative socie
elaborazione di nuovi progetti, trasmissione di conoscenze relative ai processi di
produzione

Le cooperative sono libere di affidare compiti e funzioni al CONSORZIO a seconda delle
valutazione dei loro consigli di amministrazione.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

IL CONSORZIO opera anche in regime di convenzione con la Regione Puglia ed altri Enti
Territoriali, quali i Comuni di Bari, Molfetta, Giovinazzo, Foggia, Lecce per citare quelli di
maggiore importanza, oltre che con le A.S.L. di tutto il territorio pugliese ed ha rapporti
di interscambio mutualistico con le cooperative socie/consorziate

- | | |
|---|---|
| 1. NADIR Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Bari alla via Giovan Battista Trevisani, 62 |
| 2. ZENIT Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Bari alla via Trevisani, 66, |
| 3. TEOREMA Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Molfetta (BA) alla via Terlizzi (Ba) Km 0,500 |
| 4. Appassionatamente Soc. Coop. Sociale ONLUS | sede in Molfetta (Ba) alla via Matteo Altomare n. 6 |
| 5. IRIDE Soc. Coop Sociale ONLUS | sede in Molfetta (Ba) alla via Monda Vincenza Alma n. 5 |
| 6. SAN FRANCESCO Soc. Coop Sociale ONLUS | Sede in Molfetta via San Francesco D'Assisi, 57 |
| 7. ARANCIO | |

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il CONSORZIO METROPOLIS opera nella Regione Puglia ed in particolare nelle province di
Bari, Foggia, Taranto e Lecce. Un contesto particolarmente ricco di opportunità, ma non per
questo privo di situazioni di forte difficoltà sociale. Le aree maggiormente interessate
dall'impegno del CONSORZIO sono quelle della dipendenza, del disagio minorile, degli
anziani, delle problematiche psichiatriche, del disagio dell'adulto e dei minori. Non disgiunte
da queste, ma anzi in funzione di supporto rientrano le attività di prevenzione, di inclusione,
di formazione e ricerca.

5. Struttura, governo e amministrazione

Composizione della base sociale nel 2021

Numero	Tipologia SOCI
07	Cooperative sociali a mutualità prevalente - ONLUS

NADIR Soc. Coop. Sociale ONLUS	sede in Bari alla via Giovan Battista Trevisani, 62
ZENIT Soc. Coop. Sociale ONLUS	sede in Bari alla via Trevisani, 66,
TEOREMA Soc. Coop. Sociale ONLUS	sede in Molfetta (BA) alla via Terlizzi (Ba) Km 0,500
Appassionatamente Soc. Coop. Sociale ONLUS	sede in Molfetta (Ba) alla via Matteo Altomare n. 6
IRIDE Soc. Coop Sociale ONLUS	sede in Molfetta (Ba) alla via Monda Vincenza Alma n. 5
SAN FRANCESCO Soc. Coop Sociale ONLUS	Sede in Molfetta via San Francesco D'Assisi, 57
ARANCIO	

Nel 2021 la partecipazione dei soci alla vita del CONSORZIO è stata molto attiva e tutte le realtà aderenti hanno partecipato con assiduità alla vita sociale.

Nel corso del 2021 si sono tenute n. 8 assemblee ordinarie.

Consiglio di Amministrazione

Il rispetto dei valori di integrità, trasparenza, responsabilità e correttezza rappresenta la base del sistema di *Governance* adottato da METROPOLIS. Tale sistema permette il confronto con i principali portatori di interesse, migliorando il dialogo e agevolandone il coinvolgimento. Buon governo significa anche rendicontare nel modo più trasparente e completo possibile le *performance* sociali, economiche ed ambientali.

Il nostro CONSORZIO ha da sempre messo in atto principi e metodiche del moderno management dei servizi socio - sanitari ed educativi, in modo da assicurare un'organizzazione snella, efficace ed aperta agli *stakeholders*. La sua organizzazione e la sua governance sono coerenti con i principi costitutivi delle società cooperative ed operano secondo un modello fondato su precise esigenze di competenza e partecipazione.

Nome e cognome	sesso	età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in altri CdA di società controllate o controllanti	carica
PAPARELLA Luigi	Uomo	45	20.10.2021	2	No	Presidente Consiglio di Amministrazione Rappresentante dell'Impresa

PAPARELLA Vito	Uomo	43	20.10.2021	1	No	consigliere
Corrado						
PEDONE Angelo	Uomo	54	20.10.2021	1	No	Consigliere

Modalità di nomina e durata della carica

Lo Statuto Sociale prevede :

Il CONSORZIO è amministrato da un Consiglio di Amministrazione composto da due a cinque membri, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi, sono rileggibili e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Nel corso dell'anno 2021 si sono tenuti n. 10 riunioni del Consiglio di Amministrazione con una partecipazione del 100% dei Consiglieri.

Tipologia Organo di Controllo

SINDACO Unico: rag. Renato BERARDI - nomina del 25.06.2020

Mappatura dei principali Stakeholder:

Tipologia di Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
Personale	riunioni
Soci	Riunioni assemblee
Client/Utenti	Riunioni e tavoli di lavoro tematici
Fornitori	Incontri x valutazione qualità e convenienza
Pubblica Amministrazione	Invio Bilancio; verifica dei bisogni del territorio

Il Consiglio di Amministrazione, congiuntamente al *management*, svolge le attività di impostazione delle strategie di breve e medio periodo attraverso un'organizzazione costituita da uno staff di dipendenti con ruoli anche di coordinamento.

La struttura manageriale del Consorzio si articola nelle seguenti strutture di linea:

- Amministrativa/finanziaria
- Risorse umane
- Relazioni commerciali
- Gare e contratti

6. Persone che operano con il CONSORZIO

Tipologia, consistenza e composizione del personale; composizione

Composizione del personale

	Dirigenti		Quadri		Impiegati		O.S.S., ausiliari, educatori, infermieri, etc.		Altre tipologie	
	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.
Uomini (numero)					5	5			1	1
Donne (numero)					2	2				

Tipo contratto	Dirigenti		Quadri		Impiegati		O.S.S., ausiliari, educatori, infermieri, etc.		Altre tipologie	
	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.
Contratto a tempo indeterminato					6	6				
Contratto a tempo determinato										
Contratto a tempo parziale					1	1				
Altre tipologie					1	1				

Nel 2020 non ci sono state nuove assunzioni

7. Obiettivi e attività

IL CONSORZIO intende potenziare ulteriormente la propria attività attraverso la realizzazione di nuove strutture e tale potenziamento richiederà ulteriori investimenti in termini di attrezzature e d in termini di forza lavoro.

L'analisi del contesto attuale ha portato il Consorzio a definire gli obiettivi strategici per il futuro:

- Rafforzare e ampliare le alleanze e partnership con accordi di rete e cooprogetti di servizi ed interventi complessi;

- Ampliare l'offerta dei servizi e progetti per rispondere ai nuovi obiettivi per anziani, disabili e minori;
- Valorizzare il lavoro nei territori, attraverso una comunicazione trasparente e chiara;
- Garantire servizi di qualità attraverso una politica di sostenibilità;
- Favorire percorsi di formazione e aggiornamento continuo sei soci e collaboratori per garantire adeguati livelli di competenza professionale.

Il 2021 ha visto il Consorzio portare a termine i progetti e gli obiettivi programmati che hanno impegnato in maniera consistente risorse umane ed economiche sia per le fasi progettuali che per quelle organizzative e di gestione.

Per il 2022 il Consorzio intende perseguire la completa soddisfazione di tutti gli stakeholder coinvolti, ottimizzare le risorse umane ed economiche, ampliare l'attuale campo d'azione per offrire servizi sempre più efficienti ed efficaci sul territorio, realizzare un ulteriore miglioramento dei processi aziendali incrementando efficienza e valore aggiunto delle attività.

Il CONSORZIO supporta l'innovazione delle sue consociate/consorziate attraverso la messa a disposizione di un tavolo di lavoro permanente ed in particolare negli ultimi anni sono stati innovati i servizi rivolti ai minori portatori di problematiche psichiatriche ed agli anziani.

Il Consorzio Metropolis è conforme ai requisiti delle norme per i sistemi di gestione:

- UNI EN ISO 9001:2015 certificato dalla DNV Business Assurance Management System Certificate per il campo applicato a: Progettazione ed erogazione di servizi socioassistenziali, educativi e sanitari rivolti a persone in stato di disagio psicofisico in regime residenziale e semiresidenziale. Gestione di Centri sociali polivalenti per diversamente abili. Erogazione di servizi di assistenza domiciliare per persone anziane;

- UNI EN ISO 45001:2018 certificato dalla ESQ Cert per il campo applicato a: progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educative e sanitari rivolti a persone in stato di disagio psico-fisico in regime residenziale e semi-residenziale. Gestione residenze e gruppi appartamento per persone in stato di disagio psico-fisico. Progettazione ed erogazione corsi di formazione.

- SA 8000:2014 dalla ESQ Cert per il campo applicato a: progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educative e sanitari rivolti a persone in stato di disagio psicofisico in regime residenziale e semi-residenziale. Gestione residenze e gruppi appartamento per persone in stato di disagio psico-fisico. Progettazione ed erogazione corsi di formazione.

Ogni struttura operativa del CONSORZIO è dotata di una sua carta dei servizi in cui vengono dettagliati in modo preciso e puntuale i servizi offerti, le norme di comportamento, gli

strumenti di reclamo e tutto quanto può essere utile sapere sia per gli Ospiti/Utenti che per i familiari e i soggetti che hanno indirizzato gli Ospiti/Utenti medesimi.

L'area socio assistenziale e Sanitaria rappresenta l'ambito più stabile. I servizi ricompresi in tale area sono maggiormente protetti da variabili e da fibrillazioni in quanto appartenenti alla sanità (psichiatria, sostegno agli anziani ed ai minori) che di norma presentano ampi bacini di utenza, liste di attesa e modalità di cura e presa in carico consolidate.

Subito dopo si colloca l'area delle Dipendenze Patologiche che, seppure appartenenti alla sanità, per il tipo di utenza, per la continua evoluzione degli approcci di intervento terapeutico, per l'imposizione della durata del periodo di cura da parte dei committenti, per la necessità di seguire modalità di intervento spesso piegate da esigenze di bilancio e per le molteplici e per nulla statiche varietà di dipendenza, si caratterizza per un'altra variabilità delle presenze e di modalità di presa in carico da Azienda USL ad Azienda USL. Tale situazione è in parte mitigata dai contratti locali tra enti gestori e Aziende UUSSLL.

Ai noti elementi di rischi ed incertezze a cui è esposto il nostro CONSORZIO, è del tutto evidente che dall'inizio del 2020, per effetto della Pandemia da Covid – 19 e non solo fino alla sua definitiva sconfitta ma fino al superamento dei devastanti effetti sociali ed economico da essa generati; si aggiunge la forte preoccupazione per la situazione economica nazionale ed internazionale che potrebbe condizionare gravemente le attività ed i servizi del nostro centro. L'impegno del Consiglio di Amministrazione nel monitorare e, nel limite del possibile, prevedere e prevenire effetti negativi sul nostro CONSORZIO, è massimo.

Pe il resto, ad oggi, l'attività del CONSORZIO, che per il ruolo di *general contractor* assicura le principali e più importanti commesse agli enti consorziati, è contraddistinta da regolari flussi finanziari provenienti da enti committenti. Tuttavia, stanti i rilevanti investimenti in corso di esecuzione, l'attenzione agli aspetti finanziari e di liquidità ha assunto una valenza tutta peculiare.

8. Situazione economico finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.

RICAVI E PROVENTI / FONTI DELLE ENTRATE

Ricavi da Enti pubblici per gestione servizi sociali, socio sanitari ed educativi	18.007.372
Ricavi da privati per gestione servizi sociali, socio sanitari ed educativi	3.063.495
Contributi pubblici	136.512
Contributi da privati	4.689
Altri ricavi diversi	22.636
TOTALE valore della produzione anno 2021	21.234.704

Patrimonio

Capitale sociale n. 7 quote da € 208	1.456
Totale riserve	4.854.508
Utile 2021	1.822.163
TOTALE valore della produzione	21.234.704

Conto Economico

Risultato netto di esercizio	1.822.163
Valore del risultato della gestione (A-B)	2.103.036
Valore della produzione	21.234.704
Costo del lavoro voce B 9	542.094
Costo del lavoro compreso nella voce B 7 consorziate	12.158.968
Peso del costo complessivo del lavoro sul valore della produzione	0,03%

Il CONSORZIO non svolge alcuna attività di raccolta fondi e non sono state svolte specifiche campagne a riguardo.

9. Informazioni ambientali

Per la tipologia di attività svolta, l'attenzione alle tematiche ambientali è veicolata da sensibilità personali per la cura del bene comune, oltre che da una effettiva strategia gestionale per una riduzione degli impatti.

Tuttavia, in ciascuna struttura si provvede alla raccolta differenziata ed al corretto smaltimento dei rifiuti pericolosi prodotti negli uffici (toner).

10. Altre informazioni non finanziarie

E' importante sottolineare come il CONSORZIO METROPOLIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio.

Il CONSORZIO riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, anche delle cooperative consorziate, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della *mission* del CONSORZIO.

E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione o nel licenziamento dei dipendenti, nonché ogni altra forma di favoritismo.

Le modalità di scelta del "fornitore" devono essere conformi alle norme vigenti ed alle procedure interne previste e l'acquisto dei beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità ed al prezzo della fornitura.

12. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale.

L'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 – "linee guida del bilancio sociale per gli ETS" – prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali – prot. 2491 del 22.02.2018 e la successiva nota del 31.01.2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'art. 10 del D. Lgs. n. 112/2017 in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative sociali (e nei loro consorzi) l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Dott. Luigi PAPARELLA

Il sottoscritto PAPARELLA Luigi, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione del Consorzio METROPOLIS Consorzio di Coop. sociali - Soc.coop. ONLUS, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.p.r. 445/2000, consapevole delle responsabilità penali di cui all'art. 76 del medesimo Decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, attesta la corrispondenza delle copie dei documenti allegati ai documenti conservati agli atti dalla società.

**METROPOLIS CONSORZIO DI COOP.SOCIALI-
SOC.COOP.ONLUS**

Sede in MOLFETTA, VIA ALBA 2/8
Capitale sociale euro 1.456,00 al 31.12.2021

Cod. Fiscale Nr. Reg. Imp. 05457290723
Iscritta al Registro delle Imprese di BARI
Nr. R.E.A. 420078
Numero Iscrizione Albo Cooperative A161949

VERBALE DI ASSEMBLEA GENERALE ORDINARIA

L'anno **duemilaventidue**, il giorno **trenta** del mese di **dicembre (30.12.2022)** alle ore 19,00, presso la sede sociale in Molfetta (BA), alla VIA ALBA n. 2/8, si è riunita, in seconda convocazione, essendo andata deserta in prima come risulta da apposito verbale, l'assemblea dei soci del Consorzio "**METROPOLIS CONSORZIO DI COOP.SOCIALI-SOC.COOP.ONLUS**".

Assume la presidenza, ai sensi dello statuto societario vigente, il dott. PAPARELLA LUIGI il quale constata e dà atto che nel luogo, nel giorno ed all'ora sopra indicati, sono presenti in proprio i soci rappresentanti il 100 % del capitale sociale di € 1.456:

- **NADIR ONLUS IMPRESA COOPERATIVA SOCIALE- ONLUS**, con sede in Bari alla via Giovan Battista Trevisani, 62, codice fiscale n. 07526710723, titolare di quote di nominali € 208,00 pari al 14,29% del capitale sociale, qui rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante Sig.ra Anna TRAETTA;
- **SAN FRANCESCO ONLUS IMPRESA COOPERATIVA SOCIALE**, con sede in Molfetta (BA) alla via VIA SAN FRANCESCO D'ASSISI n. 57, codice fiscale n. 07511470721, titolare di quote di nominali € 208,00 pari al 14,29% del capitale sociale, qui rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante Sig. MELILLO Felicia;
- **ZENIT ONLUS IMPRESA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**, con sede in BARI alla via Trevisani, 66, codice fiscale n. 07526720722, titolare di quote di nominali € 208,00 pari al 14,29% del capitale sociale, qui rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante Sig.ra CIRASELLI Isabella;
- **TEOREMA Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale - ONLUS** con sede in Molfetta (BA) alla via Terlizzi (Ba) Km 0,500, codice fiscale n. 07964980721, titolare di quote di nominali € 208,00 pari al 14,29% del capitale sociale, qui rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante sig. Giovanni PAPA;
- **Appassionatamente Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale - ONLUS**, con sede in Molfetta (Ba) alla via Matteo Altomare n.6, codice fiscale: 07674330720, titolare di quote di nominali € 208,00 pari al 14,28% del capitale sociale qui rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante sig.ra CARBONARA Simona Teresa;
- **IRIDE Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale - ONLUS**, con sede in Molfetta (Ba) alla via Monda Vincenza Alma n. 5, codice fiscale: 07964960723, titolare di quote di nominali € 208,00 pari al 14,25% del capitale sociale qui rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante sig.ra FORNACIARI Teresa Fiora;
- **ARANCIO Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale – ONLUS**, con sede in Molfetta (Ba) alla via Palmiro Togliatti, c/o snc, codice fiscale : 07834920725, titolare di quote di nominali € 208,00, pari al 14,28% del capitale sociale, qui rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante sig. DEPALMA Mauro.

che è presente l'intero Consiglio di Amministrazione nella di Lui persona, Presidente e dei consiglieri sigg. PAPARELLA Vito Corrado e PEDONE Angelo;

che è altresì, presente il Sindaco Unico rag. Renato Berardi.

Il Presidente informa l'Assemblea che ci si è avvalsi del maggior termine previsto dall'art. 19 dello Statuto Sociale e dell'ultimo comma dell'art. 2364 del Codice Civile ed ha, quindi, utilizzato la possibilità di approvare il progetto di bilancio nel termine

di 180 giorno dalla chiusura dell'esercizio sociale, così come anche previsto, in via eccezionale, dall'art. 106 del D.L. 18/2020 (cosiddetto decreto crescita) in conseguenza della Pandemia Covid 19.

Il Presidente dichiara validamente costituita l'assemblea per essere presenti soci rappresentanti il 100% del capitale sociale, l'intero Consiglio di Amministrazione ed il sindaco unico; con il consenso degli intervenuti chiama il rag. Angelo PEDONE, che accetta, a svolgere mansioni di segretario dando quindi lettura del seguente

ORDINE DEL GIORNO

che reca:

1. Esame ed approvazione del progetto di bilancio chiuso al 31/12/2021, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota integrativa e Rendiconto finanziario e della Relazione sulla Gestione; Relazione del Sindaco unico; delibera inerente e consequenziale.
2. Esame ed approvazione del BILANCIO SOCIALE 2021; delibera inerente e consequenziale;

Prima di passare alla trattazione degli argomenti all'ordine del giorno, il Presidente constata e fa constatare che nessuno degli intervenuti si oppone alla trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno, dichiarandosi ciascuno sufficientemente informato.

Primo punto

Sul primo punto all'ordine del giorno, prende la parola il Presidente il quale da subito rende noto ai convenuti che il bilancio sottoposto all'approvazione dei soci è stato redatto in formato digitale e nel rispetto della tassonomia integrata XBRL.

Pertanto, al fine di garantire la massima trasparenza e la perfetta conformità di quanto riportato nel documento di bilancio qui presentato ai soci e quanto formerà oggetto di deposito presso il competente Registro delle Imprese, si è scelto di sottoporre all'Assemblea dei soci, ai fini dell'approvazione, il bilancio (composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa) già predisposto in formato XBRL secondo la nuova tassonomia integrata, naturalmente previa conversione in formato immediatamente leggibile.

Il Presidente passa alla lettura del Bilancio chiuso al 31.12.2021, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Rendiconto finanziario, dando esaudiente commento delle singole voci che compongono il bilancio in esame.

Quindi, il Presidente dà lettura della Relazione sulla Gestione e passa la parola al rag. Renato Berardi che dà lettura della Relazione dell'Organo di controllo al Bilancio in esame.

A questo punto il Presidente, dopo aver regolato lo svolgimento della discussione e constatato che nessuno dei presenti chiede più la parola, propone l'approvazione del Bilancio in esame per come formulato dall'organo amministrativo.

L'assemblea, preso atto della Relazione del Sindaco unico, all'unanimità

d e l i b e r a

di approvare il progetto di Bilancio chiuso al 31.12.2021, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Rendiconto finanziario e la Relazione sulla Gestione, unitamente alla seguente proposta di destinazione del

risultato di esercizio, pari a complessivi euro 1.822.163, formulata dall'organo amministrativo:

- 30% pari ad euro 546.649 alla riserva legale indivisibile;
- 3% pari ad euro 54.665 al Fondo Mutualistico;
- i residui euro 1.220.849 alle altre Riserve indivisibili.

Secondo punto

Passando a trattare il secondo punto all'ordine del giorno, il Presidente informa gli astanti che il CONSORZIO, a partire dall'esercizio 2020, è tenuto alla redazione del Bilancio Sociale secondo le Linee Guida contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 04 luglio 2019.

Quindi il Presidente dà lettura del BILANCIO SOCIALE anno 2021.

L'assemblea, dopo ampio dibattito, all'unanimità

d e l i b e r a

di approvare il BILANCIO SOCIALE anno 2021 per come formulato dall'Organo amministrativo e di autorizzare il Presidente del Consiglio di Amministrazione ai conseguenti incumbenti pubblicitari.

Null'altro essendovi a deliberare e nessun altro avendo chiesto la parola, l'Assemblea viene tolta alle ore **21,35**, previa lettura, approvazione e sottoscrizione del verbale in oggetto.

Il Segretario
PEDONE Angelo

Il Presidente
PAPARELLA Luigi

Il sottoscritto PAPARELLA Luigi, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione del Consorzio METROPOLIS Consorzio di Coop. sociali - Soc.coop. ONLUS, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.p.r. 445/2000, consapevole delle responsabilità penali di cui all'art. 76 del medesimo Decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, attesta la corrispondenza delle copie dei documenti allegati ai documenti conservati agli atti dalla società.